



## Über VISIONAPARTMENTS

Die 1999 in der Schweiz gegründeten VISIONAPARTMENTS sind spezialisiert auf die Entwicklung und Vermietung von möblierten Wohnungen mit Service und Stil. Das Unternehmen ist in kurzer Zeit vom Start-Up zum Schweizer Marktführer avanciert und bietet heute in Berlin, Frankfurt, Lausanne, Vevey, Warschau, Wien, Zug und Zürich über 1'800 eigene massgeschneiderte Wohnlösungen auf Zeit an. In Kürze folgen weitere Standorte in Luzern, Basel, Zürich Glattbrugg und Lugano. Das Unternehmen expandiert schrittweise im In- und Ausland mit einem Hauptaugenmerk auf den deutschsprachigen Raum. Um global präsent zu sein, arbeitet VISIONAPARTMENTS auf internationaler Ebene zudem in einem Netzwerk von Serviced Apartment Anbietern mit ausgewählten Partnerbetrieben zusammen. Derzeit umfasst das globale Netzwerk über 130'000 möblierte Wohnungen in über 850 Business-Destinationen weltweit. [visionapartments.com](http://visionapartments.com)

---

Für die Neueröffnung in Luzern suchen wir per 01.10.2019 oder nach Vereinbarung einen

## LOCAL OFFICE MANAGER 100% (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Verantwortlich für das Local Office und die operative Leitung des Standorts in Luzern
- Neukundenakquise und Betreuung der Privat- und Firmenkunden mit Unterstützung des CRM-Systems
- Bearbeitung der Kundenanfragen unserer internationalen und anspruchsvollen Kundschaft per E-Mail, persönlich oder am Telefon
- Führen von Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Kurz- und Langzeitvermietungen aushandeln und abschliessen
- Organisation von Ein- und Auszüge
- Persönliche Kundenbetreuung und Reklamationsmanagement
- Koordination mit internen Schnittstellen wie Reinigungs- und Technikpersonal
- Diverse administrative Aufgaben

### Ihr Profil:

- Im Besitz des kantonalen Wirtepatents von Luzern und/oder eines Abschlusses der Hotelfachschule
- Büro- und Verkaufserfahrung in der Hotelleriebranche
- Hochmotivierte, aufgestellte und belastbare Persönlichkeit
- Sehr hohe Gastfreundschaft und kundenorientiertes Denken
- Organisations- und Koordinationstalent
- Sowohl selbstständige Arbeitsweise wie auch ausgezeichneter Teamplayer
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (jede weitere Fremdsprache von Vorteil)



**VISIONAPARTMENTS**

Your first address.

**Was wir bieten:**

- Eine sehr spannende Tätigkeit in der #1 Schweizer Serviced Apartments Firma
- Zentraler Arbeitsort im Herzen von Luzern
- Ein hochmotiviertes und internationales Team
- Eine wettbewerbsfähige Vergütung und hervorragende Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Sie erhalten 5 Wochen Urlaub und können bis zu 6 Nächte kostenlos eines der stilvoll möblierten VISIONAPARTMENTS buchen
- Weitere Mitarbeiterleistungen wie z.B. Rabatt auf das gesamte Sortiment unseres Onlineshops mit tollen Möbeln und Home Accessoires

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an:

[jobs@visionapartments.com](mailto:jobs@visionapartments.com)

**VISIONAPARTMENTS | Vision Luzern AG**

Svenja Eckl, Human Resources Generalist

T +41 41 510 19 10

[visionapartments.com](http://visionapartments.com)